

“中国领事”APP 申请 护照旅行证须知（2023.05）

适用范围

1. “中国领事”APP 有哪些功能？

使用“中国领事”APP 可以办理因私普通护照、旅行证业务以及领取养老金资格审核等业务。

目前 APP 还无法办理因公护照、香港特区护照、公证认证等业务。

2. 使用 APP 办理证照有哪些便利？

“中国领事”APP 不仅能为申请人提供“零跑腿”服务，也能为申请人带来“无纸化”服务，给申请人带来诸多便利：

- 1) 申请人原则上无需亲自前往使领馆。
- 2) 申请人无需打印申请表。
- 3) 申请人可随时随地通过 APP 填写并提交护照旅行证申请。
- 4) 护照申请人一般需提供 1 张纸质照片。旅行证申请人需提供 2 张纸质照片。
- 5) 申请人一般无需提供纸质申请材料，所有申请材料均通过 APP 上传。

3. 我可以通过 APP 向驻加拿大任一使领馆申请证照吗？

目前驻加拿大使领馆暂不接受中国公民跨领区或跨国提交的证照申请。请根据您的居住地按领区划分提交申请。

按照有关规定，如申请人在中国内地境内，不可向境外使领馆申请新护照/旅行证出境。如护照/旅行证过期，应向公安出入境管理部门申请新护照/通行证出境。

驻卡尔加里总领馆领区包括阿尔伯塔省、萨斯喀彻温省和西北地区。

第一步：APP 下载注册

“中国领事”APP 可在苹果应用商店、腾讯应用宝商店、华为应用商店、小米应用商店中搜索“中国领事”或扫描下方二维码下载。



下载后请使用电子邮箱或中国国内手机号注册账号（目前暂不支持国外手机号）。

根据提示填写中国身份证号或普通护照号完成实名认证（如果您由于没有中国因私普通护照、中国居民身份证、少数民族有名无姓等原因无法通过实名认证，可使用亲友已实名认证的账号代为提交申请。），之后可正常登录使用。

如您不会操作 APP，可以请亲友帮忙提交申请。您的亲友下载 APP 并完成实名认证后，就可以帮他人提交申请，但提交申请时会有申请人身份验证环节，此环节需由申请人本人完成，不得由他人代为办理。

为确保相关信息的准确性，除未成年人、老年人等可由他人代填外，建议由本人在线完成申请手续。

第二步：在线提交申请

填写申请表

登录 APP，点击“护照/旅行证”业务模块，选择拟办证使领馆（依次点击“北美洲”-“加拿大”- 驻卡尔加里总领馆）。



个人信息环节，所有信息项目（包括选填信息）均需填写，并仔细核对。务必确保信息完整、准确。

个人信息一经提交即无法修改，需要重新发起订单，重新排队，将会延误申请。

请注意：

如办理护照，您的姓名信息应为简体汉字和标准汉语拼音，应与护照姓名一致，不得填写外文名。输入中文名后，“拼音或外文”自动出现拼音，如您因与外国公民结婚等原因而更改姓名，可另申请姓名加注（需提供相关证明材料），有关姓名信息可被加注在您的护照备注页上。

如申请换发旅行证，姓名信息应与上一本旅行证一致。

根据相关要求，现行护照中姓名拼音均使用大写字母。大写字母“Ü”用 YU 代替，如吕，用 LYU 拼写。如您确需沿用姓名的原有拼写方式，请提供书面声明（中国驻卡尔加里总领馆《姓名加注声明书》。选择并填写“持照人的姓名也可以书写为”，并以附加材料方式在 APP 中上传）并承担相应责任。

总领馆不办理婚姻状况、更改出生日期和出生地点加注。

名字中有生僻字，无法在 APP 中输入,您可暂时不填或先以其他字代替，同时在 APP 中上传书面情况说明。

少数民族，只有名没有姓，但 APP 中姓和名均为必填项，申请人可暂时将姓和名都填写成一样的，同时在 APP 中上传书面情况说明。工作人员会在后期制证时手动修改。

家庭成员中父亲、母亲、配偶（如有）、子女（如有）等信息均需填写。如有家庭成员已故或已离异，可只填写亲属的姓名，并在“现住址”栏填写“已故”或“离异”。填完一名家庭成员信息后，请点击“添加家庭成员”后填写下一人信息。如果有关项目不适用于您的情况，请填写“无”或“不适用”，不要留空。

出生在国外或跨国婚姻所生子女首次申请旅行证，请如实填写“居留证件”一栏，其中是否具有外国国籍填 是 ，国籍为申请人出生地，入籍时间为申请人出生日期。

电子护照照片有什么要求？需要邮寄纸质照片吗？

为了提高证件照通过率，请上传专业照相馆拍摄的电子证件照以及背面摄影机构盖章和日期面。不要上传低质量、低清晰度的照片，更不要翻拍或扫描纸质照片后上传！

有关电子护照照片的详细信息，请查看总领馆网站[领事服务](#)栏目下，[护照旅行证](#)子栏目《[电子护照人像照片规格要求](#)》。APP 的相应页面也有详细说明，建议您仔细阅读。

照片审核除 APP 自动审核外，还有人工审核。即使 APP 提示照片不合格，也可以提交人工审核，但不代表一定能通过。如果您上传的照片明显不符合要求（如照片不清晰、照片留白不足、背景非纯白色、穿浅色服装、面部曝光颜色异常、面部反光明显、人脸不完整、眼镜反光、双耳未露出、脸部占比过大或过小等），工作人员将驳回您的申请，并留言告知补充合格的证件照片，请在 APP“总领馆要求补充材料”栏中上传合格的电子证件照。

在您的订单状态变为“复审中”后，将同版的纸质照片与旧护照等实体材料一并寄至总领馆。

友情提示：

- 1、请不要使用旧照片，务必是 6 个月内的近照。
- 2、请不要自拍，会看不见双耳，面部比例失调。
- 3、请不要穿白色衣服，因为照片背景须是白色。
- 4、不要化浓妆 不要戴耳环项链等首饰。
- 5、请不要拍摄纸质照片上传，会有反光和模糊。

此照片将印制在新护照上，须与邮寄给总领馆的照片一致。

我的身份验证失败了，怎么办？

为提高身份验证通过率，当 APP 界面出现“活体检测”提示时，建议申请人在纯色背景（如白色墙壁）前进行身份验证，保证脸部光线充足、均匀、无遮挡，尽量不要戴眼镜，同时请尝试做眨眼、摆头等动作。申请人多次尝试验证后（建议您尝试三次以上），如果活体检测成功，即使身份验证失败，系统也将受理您的申请。如果活体检测失败，申请人将在材料初审通过后按要求预约视频面审时间。

除 APP 明确提示外（如首次申请旅行证的未成年人由其监护人代为验证），此环节必须由申请人本人进行，不得由他人代为完成。如果其他人替您做了这个环节，会导致您的申请无法通过审核。

我为何没法进行电子签名？

签名前，请点击“手写签名”方框，签名框即进入横屏界面，然后您就可以在弹出的签名框内签名了。请使用中文正楷签名，不要使用惯用的英文、拼音或花体字签名！您的电子签名将被印刷在您的新护照上。

应由申请人本人签署。此电子签名将打印在新护照上，请以居中横向方式在电子签名框中签署本人规范汉字姓名。未满 10 周岁申请人，由父母一方或法定监护人代为签名。

我填完所有申请信息，但无法点击“下一步”或“提交”按钮？

您可能有漏填的必填项，请您从头到尾逐项认真核查是否有漏填的必填项。

提交申请后还能修改所填信息吗？

申请一经提交将无法修改。如您发现所填信息有误，请及时在线取消订单并重新提交申请。如订单无法在线取消，请联系驻加使领馆退回您的申请。申请被退

回后，您需重新提交申请，重新排队。因此，提交前，请务必仔细核对各项信息，确保真实、准确、完整，以免延误您的申请。

申请提交后可以撤回吗？

如果提交申请后发现填写信息有问题或暂时无需办理，可在“我的订单”里点击“取消订单”。建议您不要频繁取消订单，如 30 天内累计取消订单达 3 次，将会影响您再次提交新订单。

上传附加办证材料：

①现持护照/旅行证带照片的资料页，曾办理过的加注页（如有）。

②加拿大签证或居留（工签、学签、访客签证、PR 卡）以及在领区内的居住证明（医疗卡、驾照等），如果领区内的居住证明非申请人本人的，还须提供申请人与居住证明所属人的亲属关系证明。

③护照/旅行证遗失、损毁申请补发：请提前打印下图“护照/旅行证遗失损毁情况说明”，填写并签署后上传，同时上传中国身份证正反面。护照过期一年及以上未换发，需写护照过期未及时换发说明并手写签名写日期。护照有效期还有一年以上，需写护照提前换发说明并手写签名写日期。

④办理护照姓名加注：请上传与加注内容相关的官方证明，如户口本等。

⑤护照/旅行证换补发申请人如未满 16 周岁，有关操作应由其父母一方或法定监护人协助。需上传父母或法定监护人的护照、居留证明等身份证件，以及证明法定监护关系的材料，如出生证明、户口簿、离婚判决书等。

请注意：

①通过 APP 提交的办证材料电子图片须与正本一致，申请人应确保图片及其所有内容的真实性，并承担一切责任。

②为提高效率，建议提前准备好相关材料的 JPG 或 PNG 格式图片，每图不大于 5MB，并提前传输到手机图库。

身份验证

APP 将对申请人进行人脸识别，以确保相关申请系本人操作。请根据提示操作，在成功后进行下一步。

人脸识别请务必由办证者本人完成，否则无法识别成功。请注意表情自然、着装得体，人脸识别画面将作为办证档案保存在系统后台。通常未成年人、老年人容貌较几年前易发生较大变化，出现不通过可能性较大。如反复尝试无法通过，可点击“跳过”进入下一步。

身份验证（人脸识别）成功，会极大缩短办证时间。人脸识别失败可多试几次，否则需要再排队预约视频面审，排队等候与使馆工作人员视频面谈，办理周期会延长。

选择递交材料的方式和领取新证件的方式

目前，总领馆仅接受通过邮寄方式递交材料和取证。如因人道主义等原因确需来馆递交申请材料或取证，请通过电子邮件或电话咨询。

支付缴费

请选择线下支付（此环节无须缴费，请不要选择在线支付）。

提交订单

在信息填写完成后，请按系统提示提交订单。提交成功后，相关申请将提交总领馆审核。

第三步：等待总领馆审核

我馆将按生成订单的时间先后顺序逐一进行审核。申请人可在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，我馆将及时通过 APP 反馈审核进展，视情在 APP 中留言要求补充上传材料。如经审核需补充上传材料、修改信息等，我馆将通过“消息中心”推送相关信息，请按信息提示要求跟进办理。

面谈面审

如果申请人为未成年人、首次申请旅行证、遗失护照旅行证人员、未能通过身份验证人员、容貌变化较大人员，以及使领馆认为有必要通过 APP 进行面谈的其它情形，将通过 APP 通知申请人视频见面。申请人应注意关注订单状态，如出现需面谈面审的提示，请及时预约在线视频时间（请注意您所在地与使领馆所在地的时差。中国驻卡尔加里总领馆视频见面时间为阿尔伯塔省时间）。请确保“中国领事”APP 升级至最新版本。

具体流程是：申请人在预约的时间点击订单中的“视频见面”按钮即可进入取号大厅，系统自动为您取号。取号成功后，您可以查看当前您的排队位次和当前在线面谈窗口数。当轮到您接受在线面谈时，APP 即会弹出呼叫界面，点击接听即可。为了防止过号，请您保持 APP 在手机前端运行，等待呼叫。提前过超时进入视频大厅将无法取号。

视频见面前，请准备好有关办证材料原件，如申请人的护照。未满 16 周岁申请人，换发护照或旅行证，还需准备亲属关系证明（出生证明、公证书、监护权委托公证书），代为提交申请的父母一方或合法监护人的护照并同框进行视频见面；如果是首次申请旅行证，需准备亲属关系证明，父母双方的护照并同框进行视频见面。见面过程中按照提示出示相关证件原件，并回答相关提问。

错过视频见面将会影响您的申请进度。建议您提前定好闹钟，做好准备。如果您错过视频见面（30 天内仅有 3 次机会），请在 APP 的“我的订单”里重新预约时间。

第四步：邮寄递交材料

在完成信息填报、订单提交等步骤后，您应随时关注您的订单状态信息。

APP 的订单状态变为“复审中”时，可寄出申请材料。

请在信封上写明“办理护照/办理旅行证”

邮寄地址：1011 6 AVE SW, CALGARY, AB T2P0W1

- 申请人姓名和订单号。可以手写，也可以打印还有“复审中”字样的订单截图。



总领馆收到您邮寄的实体材料后，将进行复审。护照制证周期一般为 2-3 周，因为不在加拿大制证，无法加急。如系申请补发，申请人身份须经原发照单位核实，办证时间无法确定。

当 APP 的订单状态变为“待取证”时，表示护照已制好，工作人员将进行核对、收费。

当 APP 的订单状态变为“已取证”时，表示护照已收费，待邮局寄出，过几天后可通过 tracking number 查询邮递进展。

需要邮寄哪些材料？

- A. 申请人旧护照/旅行证的原件（丢失补发人员无须提供），注销后退回；
- B. 打印或手写的申请人姓名及订单号（请确保相关信息准确、完整、清晰）；
- C. 近 6 个月的纸质白色背景、彩色、正面免冠半身证件照片（护照业务为 1 张，旅行证业务为 2 张。须与 APP 上传照片相同）；
- D. 已付费的 Canana Post Xpresspost 可跟踪查询回邮信封。回邮信封上须完整填写收件人（申请人）地址及寄件人（总领馆）地址。请尽可能 1 人使用 1 个回邮信封，以防漏寄；如要求多人使用同一个回邮信封，一旦出现漏寄，总领馆不承担任何责任。
- E. 现金本票（邮局出具的 money order 或银行出具的 bank draft），费用为 23 加元/本。抬头请写：CHINESE CONSULATE GENERAL

如申请人系未成年人、港澳台居民或办理加注等，请登录驻加使领馆官网查看相关办证须知。

注意事项

通过 APP 申办的护照不包含申请人指纹信息。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。

通过“中国领事”APP 办理护照/旅行证的收费标准已在本说明中公示，总领馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用。请谨防假借总领馆名义的各类电信诈骗。

绿色通道

1、适用范围：对于领区内申请人，持临时访客签证来加期间因护照遗失、被盗或损毁，或为奔丧、探望国内病危、病重亲属，需紧急申办旅行证回国。

2、申请流程：请发邮件或打咨询电话提出申请，并提供必要证明材料：人道主义事由请提供亲属关系证明、近期国内亲属的医院诊疗证明；

对于符合条件的申请，总领馆根据申请人实际情况提供适当的便利。

驻卡尔加里总领馆咨询方式：

护照、旅行证咨询邮箱：documentary@chinaconsulatecalgary.com，

电话：403-5376905（人工接听时间：工作日 9:00-12:00、14:00-15:00）•